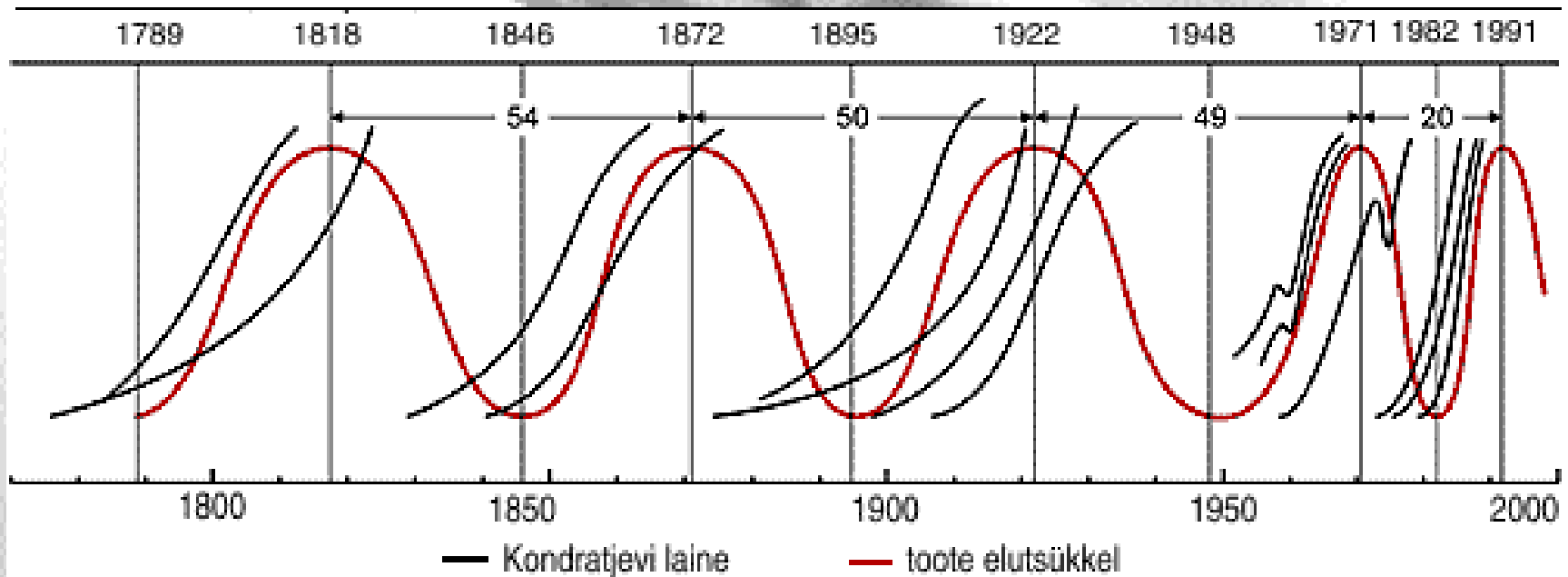


Toodete

aktiivse eluea

lühenemine

tekitab stressi



Infoühiskonnas

ei ole

suurimaks väärtuseks

informatsioon



Ainus

tõeliselt piiratud ja lõplik resurss
kogu maailmas on

aeg



Aastaks **2002** moodustavad
telefonikõned

alla **1%**

telekommunikatsiooni
mahust

Bernard J. Ebbers,
WorldCom, CEO

A grayscale, pixelated image of a hand holding a telephone receiver. The hand is positioned as if about to dial a number. The background is white with a faint grid pattern.

WorldCom/MCI

võrku läbib

üle **60%**

maailma

Interneti liiklusest



Aastaks **2005** on

ligipääs

telekommunikatsioonile
infrastruktuurile

kõikjal

tasuta

Põhjused

- turgude **globaliseerumine**
- turgude **liberaliseerumine**
- **alternatiivsed** infrastruktuurid
- infrastruktuuride funktsionaalne **ühildumine**
- **innovaatika** ning tehnoloogia areng
- telekomi, meedia ja panganduse **ühinemine**

Eesti ja infoühiskond

- Eesti liigub siirderiikide tipus, osaledes innovatsiooni esmastarbimise turul Põhjamaade vaese versioonina
- Turg liigub pideva küllastumise piiril - ostujõud pole piisav sisendabarjääri ületamiseks
- Siseturg ei suuda üleval pidada innovatsiooniks vajalikku esmastarbimismahtu
- Avalik sektor püüab, kuid ei suuda asendada kriitilist tarbimismassi
- Eksportturgudel osaletakse läbi Põhjamaade
- Otseläbimurre eksportturgudele oleneb riskikapitaliga kaasnevast tarkusest



**Madaltihe innovatsioon
ja
e-riik**

Toimunud muutused

- Hetkel ei ole enam võimalik vaadelda eraldiseisvatena infotehnoloogiat ning kommunikatsioonitehnoloogiat - IKT moodustab teineteisest sõltuva ning teineteist täiendava terviku
- Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) rakenduste eesmärk on seoses Interneti massilise levikuga jõudnud uude faasi:
 - 1970 IT on spetsialistidele
 - 1980 IT on organisatsioonidele
 - 2000 IT on klientidele

Eesti IKT tipp 2000

- Eesti Telekom
- Hansapank
- Ühispank
- Eesti riik
- Radiolinja
- TELE2
- Microlink



Eesti IKT firmade arhetüübid 2000

- Lokaliseerijad
- Oma asja ajajad
- Võõra asja ajajad
- Mehed metsast
- Kontvõõrad
- Kindla peale nohistajad
- Oma õue peal kaklejad
- Suurte seljas ratsutajad

Madaltihe innovatsioon

- Kasutab ära globaalseid standardeid
- Keskendub nishidele
- Keskendub konkreetsetele toodetele ja teenustele
- Keskendub ekspordile
- Vahetab paindlikult oma fookust

Avaliku sektori innovaatika tähtsus

- Riigi roll innovatsioonis ei ole pelga keskkonna loomine
- Osaleda turul regulaatori ja kliendina
- Asendada innovatsiooni esmastarbijat
- Soodustada innovatsiooni levikut
- Muuta avalik haldus kliendikesksemaks, tõhusamaks ja läbipaistvamaks

Eesti Vabariik 24x7

IKT

EESMÄRGID JA JUHTIMINE
AVALIKUS HALDUSES

2000-2003

Tõdemused

- Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) rakenduste eesmärk on seoses Interneti massilise levikuga jõudnud uude faasi:
 - 1970 IT on spetsialistidele
 - 1980 IT on organisatsioonidele
 - 2000 IT on klientidele
- Sellest lähtuvalt on võimalik püstitada ka Eestis IKT rakendusel avalikus halduses uus eesmärk - mitte teenida ametnikke, vaid teenida rahvast

Tegevusloogika

Avaliku sektori tegevus on kirjeldatav järgmiste peamiste informaatika kategooriatega haakuvalt:

- Avalik sektor tegeleb informatsiooni kogumise, töötlemise ja talletamisega
- Avalik sektor tegeleb eelnenud punkti informatsiooni kommuniqueerumisega
- Avaliku sektori tegevus kahes esimeses punktis on suhteliselt selgelt reglementeeritud
- Avaliku sektori tegevus kahes esimeses punktis annab elanikele selget lisaväärtust

IKT lisaväärtuse tekkimine

IKT rakendustes avalikus sektoris tuleb esile tuua kolm olulisemat efektiivsuse tasandit:

- Asutuse sisese IKT rakendustega tekkiv efekt
- Asutuste vahelise IKT rakendustega tekkiv efekt
- Asutuste ja neist väljaspool olevate subjektide (ettevõtted, organisatsioonid, rahvas) kommunikatsioonis tekkiv efekt

Otsusetegijate valikukriteeriumid

Kiirelt areneva ning samas ka kiirelt vananeva tehnoloogia rakendamisel on üheks kriitilisemaks edu faktoriks juurutusperioodi suhe toote elutsükliks.

See omakorda seab otsusetegijatele kolm valikukriteeriumit:

- Rakendada võimalikult pika elueaga tehnoloogiaid
- Rakendada kiirelt juurutatavaid tehnoloogiaid
- Olla tehnoloogiate valikul ajast ees

Koostöö erasektoriga

Rakenduslik IKT oskusteave paikneb erasektoris ning seda tuleb kasutada, delegeerides võimalikult palju IKT firmadele ning jättes avaliku sektori IT spetsialistidele vajaduste koordineerimise, tellija toetuse ja hädavajaliku halduse.

Outsourcing aitab kulusid muuta ka läbipaistvamaks ning loomulikult aitavad avaliku sektori tellimused kaasa erasektori arengule.

Tulevikukindlus

Lisaks arengu kiirusele võib IKT puhul esile tuua ka võimaluste paljususe, mis pahatihti tekitab otsustajas lisahirmu – kas valin õieti?

Tulevikukindlust ei anna koostöö ühegi firma või kaubamärgiga, pigem edukate firmade taustal olevad faktorid:

- Luua avatud süsteeme
- Kasutada de facto standardeid
- Jälgida muude arengut ning nende vigadest õppida

Probleemid 2000

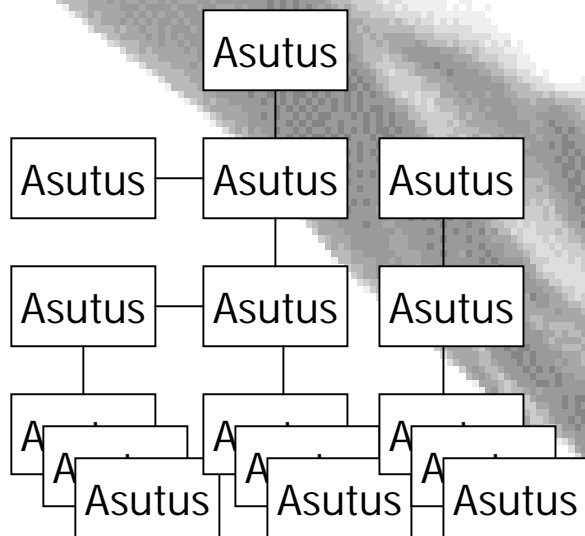
- Riigiasutuste vaheline koostöö on puudulik, IKT rakendused on asutusesisesed
- IKT riigihankesüsteem ei toimi
- Andmeside ebaühtlane
- Arendustegevus koordineerimatu
- IKT eelarve ei sisalda eesmärke
- Ametnike koolitus ebaühtlane
- Kõik elanikud ei kasuta Internetti
- Paljud inimesed ega ametnikud ei mõista, et avalik haldus teenib rahvast

Eesmärk 2003 - Eesti Vabariik 24x7

- Elektrooniline asjaajamine on norm
- Andmekogud ristkasutatavad
- Riigiametnikel on AO
- Info Interneti vahendusel
- Teenused Interneti vahendusel
- Hanked Interneti vahendusel
- ID-kaardid kõigil
- Teeninduspunktid
- Teenuseid arendab era- ja ühissektor
- Teenuseid vahendab era- ja ühissektor

Eesti Vabariik 24x7 struktuur

Riigivõimu struktuur



Teenindusstruktuur

Inimesed



Ettevõtted



Tuleviku dotcom:



walkonwater.com