



Sissejuhatus infotehnoloogiasse ja riistvarasse – 2. loeng

Anti Kuiv

F9 Distribution Baltic

Juhatusel liige

Käesoleva dokumendi paljundamine, edasiandmine ja/või muutmine on sätestatud ühega järgnevatest litsentsidest kasutaja valikul:

* GNU Vaba Dokumentatsiooni Litsentsi versioon 1.2 või uuem

* Creative Commons Autorile viitamine + Jagamine samadel tingimustel 4.0 litsents (CC BY-SA)

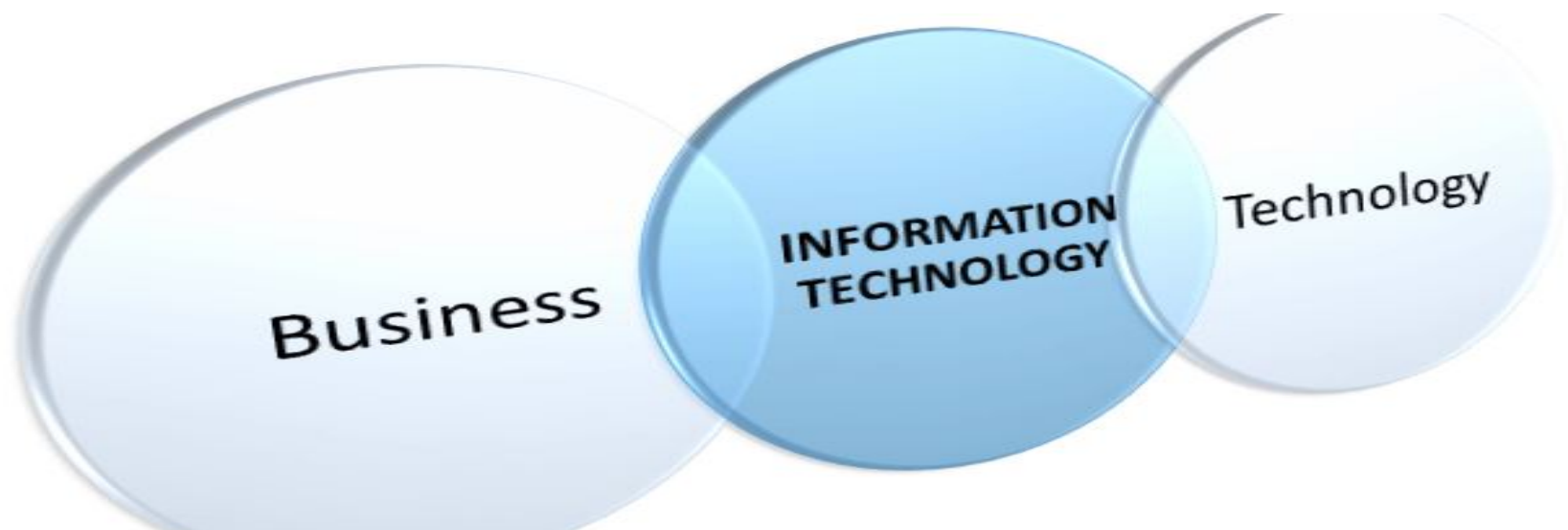
2. Loeng: 09.märts (90min)

- Milles seisneb tegelikult IT lisaväärtus?
 - IT kui füüsiline kaup, toode/tarkvara, seade
 - IT kui ühenduslüli kahe tehnoloogia, või protsessi vahel misiganes eluvaldkonnas
 - IT kui vahend, platvorm, teenus, lahendus
 - Kuidas leida parim lahendus? Hanked. Praktilised näpunäited elust enesest

Rühmatöö: mis on IT lisaväärtus?



Kus tekib väärtus?



“The first rule of any technology used in a business is that automation applied to an efficient operation will magnify the efficiency. The second is that automation applied to an inefficient operation will magnify the inefficiency.” — Bill Gates

Platvorm, teenus, rakendus?!



Teenuste mudeli muutus ja peamine trend

- On-demand/maksa nagu tarbid – kontseptsioon on minemas kõikidesse ärivaldkondadesse!
- Saas – tarkvara kui teenus
- IaaS – infrastruktuur kui teenus
- PaaS – platvorm kui teenus
- Daas – Töölaud kui teenus
- *Msaas – managed software as a service*
- *Mbaas – mobile backend as a service*
- *ITMaas –*



“Tüüpilise” kasutaja „probleemid“



- Meile oleks vaja CRMi, pakkuge midagi!
- Arvutid hakkavad vist vanaks jääma, peaks välja vahetama. Mis on hea ja odav?
- Teise korruse printer kogu aeg jupsib, mingi softi probleem, kas saaks midagi uut aga raha on meil ainult x eur?
- Serverit oleks vaja, mida teil seal pakkuda on?

Väide:



Ligi 60% IT lahendustest/rakendustest ei too loodetud tulu, sest neid ei integreerita töösse piisavalt hästi/õigesti – lektori hinnangul erinevate allikate/uuringute keskmine näitaja

Mis võib valesti minna?

- Projektile ei määrata kompetentset juhti
- Projekt valmib oluliselt hiljem, kui plaanitud
- Projekt maksab oluliselt rohkem, kui plaanitud
- Projekti funktsionaalsus on lõpptulemusena oluliselt erinev algsest plaanitust

Olulisi allikaid:

Tuntumad uuringufirmad:

Gartner.com; gfk.com

- **Uudisvood:** itnews.com; cnet.com;
cnet.com; techradar.com;
geenius.ee; Ituudised.ee jpt
- **Tõsisemale huvilisele:**
<http://www.techtarget.com/network>

Kokkuvõtteks olulised küsimused:

- Milles seisneb IKT lisaväärtus kasutaja/tarbija jaoks?
- Mis on IT lisaväärtuse erinevad vormid või väljendused?
- Mida me saame teha, et IKT lahendusest tekiks maksimaalset kasu inimesele/organisatsioonile?

Küsimused?

Täna tähelepanu eest!

